



# PRÉMIOS ANUAIS DA QUALIDADE

## MOÇAMBIQUE 2019



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE  
MINISTÉRIO DA INDÚSTRIA  
E COMÉRCIO



CANDIDATOS	PRÉMIO / CRITÉRIOS
<b>EMPRESA DO ANO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O que é que a empresa/organização faz para melhorar continuamente a qualidade dos seus produtos, serviços e operações?</li> <li>2. Como é que a empresa/organização beneficia da melhoria da qualidade dos seus produtos, serviços e operações?</li> <li>3. Que oportunidades de negócios estão a ser criadas ou expandidas mediante os esforços de melhoria da qualidade envidados pela empresa/organização?</li> <li>4. Como é que a empresa/organização utiliza a qualidade nas suas atividades para o crescimento dos seus negócios?</li> </ol>
<b>PRODUTO DO ANO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Como é que a empresa/organização assegura a melhor qualidade dos produtos aos clientes, e que mecanismos de controlo da qualidade e de feedback dos clientes foram estabelecidos para melhorar a qualidade?</li> <li>2. Como é que a empresa/organização beneficia do compromisso para com a qualidade?</li> <li>3. Como é que a empresa/organização utiliza a qualidade dos produtos, dos rótulos, das embalagens, da promoção e do marketing dos seus produtos de forma a maximizar os esforços de melhoria da qualidade?</li> </ol>
<b>SERVIÇO DO ANO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Como é que a empresa/organização assegura a melhor qualidade do serviço aos clientes, e que mecanismos de controlo da qualidade e de feedback dos clientes foram estabelecidos para melhorar a qualidade?</li> <li>2. Como é que a empresa/organização beneficia do compromisso para com a qualidade?</li> <li>3. Como é que a empresa/organização utiliza a qualidade na promoção e marketing dos seus serviços?</li> </ol>
<b>EXPORTADOR DO ANO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A empresa/organização é um novo exportador ou um exportador que está a expandir ou a alargar as suas atividades de exportação?</li> <li>2. Que oportunidades estão sendo criadas ou expandidas através das atividades de exportação da empresa/organização?</li> <li>3. Como é que a empresa/organização utiliza a componente “qualidade” nas suas atividades de exportação?</li> </ol>
<b>INDIVÍDUO(A) DO ANO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De que forma o(a) candidato(a) contribuiu para os esforços de melhoria das normas, Garantia da qualidade, acreditação e Metrologia?</li> <li>2. Qual foi o efeito da contribuição prestada pelo(a) candidato(a)?</li> <li>3. Por que é que este(a) candidato(a) deve ser elegível para o prémio?</li> </ol>
<b>EMPRESÁRIA DO ANO</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De que forma a candidata contribuiu para os esforços de melhoria das normas, Garantia da qualidade, Acreditação e Metrologia?</li> <li>2. Qual foi o efeito da contribuição prestada pela candidata?</li> <li>3. Por que é que esta candidata deve ser elegível para o prémio?</li> </ol>

## CALENDÁRIO (nacional / regional)

DATA	ACÇÃO
MAIO - AGOSTO	Inscrição dos candidatos nacionais
SETEMBRO	Avaliação das candidaturas e seleção dos vencedores nacionais
OUTUBRO - DEZEMBRO	Envio das candidaturas nacionais ao prémio regional SADC
JANEIRO	Constituição do Júri SADC
JANEIRO – MARÇO	Seleção dos vencedores regionais
MARÇO	Comunicação dos vencedores regionais aos países membros
REUNIÃO ANUAL DA SADC/SQAM	Entrega dos prémios regionais

Nota: as datas referentes ao envolvimento SADC são meramente indicativas, sendo confirmadas oportunamente pela organização SADC

## CONSTITUIÇÃO DO JÚRI NACIONAL

ENTIDADE	IPEME
MIC-DNI	IPEX
INNOQ	CTA (Presidente)

# INSTRUÇÕES PARA A INSCRIÇÃO DOS CANDIDATOS

## OBTENÇÃO DO PROCESSO DE CANDIDATURA

O processo de candidatura para a categoria desejada (Ficha e estrutura dos critérios a desenvolver pelos candidatos) e o Regulamento, deverá ser solicitado através de mensagem electrónica para o endereço [qualidade.innoq@innoq.gov.mz](mailto:qualidade.innoq@innoq.gov.mz) indicando o nome da pessoa de contacto da empresa e o respectivo endereço electrónico.

## CATEGORIAS 1 A 4 (EMPRESAS / ORGANIZAÇÕES)

- Preencher a Ficha de Inscrição
- Juntar à Ficha os elementos documentais (exemplos, ilustrações, referências ou provas específicas em apoio à candidatura da empresa/organização, produto ou serviço a concurso, num total equivalente a não mais de 20 páginas A4)
- Enviar a candidatura em documento impresso em 3 exemplares ou via email

Nota: os concorrentes podem apresentar candidaturas a todas e qualquer categoria

## CATEGORIAS 5 E 6 INDIVÍDUO / EMPRESÁRIA

- Preencher a Ficha de inscrição
- Juntar justificação em não mais de 750 palavras
- Enviar a candidatura em documento impresso em 3 exemplares ou via email

## LOCAL DE ENTREGA DAS CANDIDATURAS

As candidaturas e a respectiva Ficha de inscrição devem ser entregues em 3 exemplares, em envelope fechado, ou via email até às 15:00 do dia 31 de Agosto de 2016, no endereço:

**Instituto Nacional de Normalização e Qualidade;**  
**Zimpeto, Av. De Moçambique, parcela 7168/D1/7**  
**Email: [innoq.premioqualidad@gov.mz](mailto:innoq.premioqualidad@gov.mz)**

## INFORMAÇÕES

Elísio Mabunda

Email: [innoq.premioqualidad@gov.mz](mailto:innoq.premioqualidad@gov.mz)

Para mais informações ligue para: +258 21 344600; +258 82 77 09 090

Esta actividade é parte integrante do projecto COMPETIR com QUALIDADE, implementado pela UNIDO e financiado pela União Europeia e UNIDO