



Instituto Nacional de
Normalização e
Qualidade

Título:

PLANO DE TRANSIÇÃO

NM ISO 9001: 2008 PARA NM ISO 9001: 2015

Página 1 de 5

1. OBJECTIVO

Este procedimento geral estabelece as regras para a gestão da transição para a nova norma NM ISO 9001: 2015.

2. ÂMBITO

Este procedimento aplica-se a transição normativa da NM ISO 9001: 2015 a ser implementada pelos clientes do INNOQ-DC

3. RESPONSABILIDADE

A responsabilidade por implementar as regras contidas neste procedimento é das organizações clientes do INNOQ-DC certificadas.

4. MODO DE PROCEDER

Tendo sido publicada a nova versão da norma ISO 9001:2015 em setembro de 2015 tendo o IAF (IAF ID 9:2015) estabelecido o prazo de 3 anos após a data da respetiva publicação para efetuar a transição para esta nova versão, torna-se conveniente estabelecer a metodologia de transição a ser seguida pelos seus clientes.

Desta forma, na sequência e a metodologia proposta é a seguinte.

Tabela 1 – Plano de transição previsional

Descrição	
Ano/ mês	
2015/Setembro	(1) Publicação da Norma ISO 9001: 2015
2016/Fevereiro	(2) Publicação da Norma NM ISO 9001:2015
2016/ Março	(3) Início de plano de formação e seminários para as organizações sobre a norma NM ISO 9001:2015
2016/ Junho	(4) Início de Candidaturas certificação NM ISO 9001: 2015 (período de transição)
2017/ Março	(5) Fim das auditorias promovidas pela INNOQ segundo a NM ISO 9001: 2008

O seu parceiro para a qualidade



Instituto Nacional de
Normalização e
Qualidade

Título:

PLANO DE TRANSIÇÃO

NM ISO 9001: 2008 PARA NM ISO 9001: 2015

Página 2 de 5

Ano/ mês	Descrição
2018/Setembro	⁽⁶⁾ Termina da validade dos certificados NM ISO 9001: 2018

(1) A norma ISO 9001: 2015 foi aprovada e publicada a 23 setembro de 2015 entrando em vigor um período de transição de 3 anos, findo o qual os certificados de conformidade segundo a versão ISO 9001: 2008 caducam.

(2) No âmbito das competências atribuídas pelo Decreto nº 59/2009, de 8 de Outubro, que aprova o Regulamento de Normalização e Avaliação da conformidade, o INNOQ transpôs a norma ISO 9001: 2015 para o sistema nacional de normalização tendo sido aprovada a norma NM ISO 9001: 2015.

(3) De acordo com a nova norma NM ISO 9001: 2015, o INNOQ-DC iniciará um conjunto de acções de formação, Seminários e Workshop visando a aquisição de novas competências na referida norma a todas as partes interessadas ao nível nacional. O Plano e Eventos serão oportunamente divulgados no site www.innoq.gov.mz e na página de facebook do INNOQ-DC (innoq.certificação).

(4) A partir de junho de 2016 podem as organizações solicitar à certificação segundo a nova norma NM ISO 9001: 2015 submetendo o formulário de candidatura através de contacto directo ou através do email: innoq.comercial@gmail.com.

(5) A partir do 1 de março de 2017 o INNOQ-DC não promoverá qualquer tipo de auditorias segundo a norma NM ISO 9001:2008, qualquer que seja o estágio do ciclo de certificação (Concessão, Acompanhamento ou renovação). Os clientes do INNOQ-DC com auditorias planeadas após essa data terão obrigatoriamente de possuir um Sistema de Gestão da Qualidade segundo a nova versão NM ISO 9001: 2015.

(6) A 27 de Setembro de 2018 todos os certificados segundo a versão NM ISO 9001: 2008 caducarão, cabendo ao INNOQ em caso de não transição por parte dos seus clientes cancelar os mesmos.

5. AS ALTERAÇÕES DA NORMA ISO 9001:2015

Periodicamente as normas são revista com fim de trazer vantagens às organizações, nomeadamente:

O seu parceiro para a qualidade



- Aumentar a confiança na capacidade da organização fornecer produtos conformes e de satisfazer os seus clientes;
- Facilitar aos seus utilizadores a compreensão e interpretação dos requisitos, através de uma linguagem simples e acessível.
- Acompanhar a evolução dos sistemas de gestão, facilitando a gestão conjunta das normas ISO 9001 e ISO 14001 com outras normas de gestão;
- Refletir melhor as práticas empresariais modernas e as mudanças complexas que ocorreram na tecnologia nos últimos anos.

Assim as principais alterações introduzidas pela ISO 9001:2015:

1. Adoção da estrutura alinhada com outras normas de gestão (Anexo SL);

2. Substituição do conceito de responsabilidade da gestão pelo conceito de liderança

3. Distribuição das cláusulas por 10 secções, com textos idênticos para requisitos comuns com outras normas;

4. Maior clareza na interpretação dos requisitos, com a adopção dos termos "produto" e "serviço";

O seu parceiro para a qualidade



5. Eliminação da obrigatoriedade do Manual da Qualidade e Procedimentos documentados;

6. Consideração de factores que possam ter influência na gestão e planeamento do sistema de gestão da qualidade;

7. Eliminação da possibilidade de exclusões à norma, embora possa haver requisitos considerados não aplicáveis;

8. Eliminação da referência a Acções Preventivas.

9. Maior abrangência de conceitos de Partes Interessadas relevantes para o SGQ (Fornecedores,), necessidades e expectativas.

10. O conceito de "Melhoria Continua" deixa de ser referido, sendo abrangido pelo conceito de "Melhoria".

11. Introdução do conceito de análise de risco, prevenindo o risco de fornecimento de produto não conforme ou a não satisfação do cliente, a adoptar em função das características da organização e do seu processo produtivo.

É recomendado às organizações usuárias da ISO 9001:2008 tomarem as seguintes acções:

- i) Identificar os "gaps" organizacionais face aos novos requisitos da norma ISO 9001: 2015;
- ii) desenvolverem um plano de acções adequado de alteração e transição;
- iii) proceder a formação e treino de todas as partes envolvidas e com impacto no sistema organizacional.
- iv) promover a atualização do Sistema de Gestão da Qualidade Existente de forma a ir ao encontro da ISO 9001: 2015.

O seu parceiro para a qualidade



Instituto Nacional de
Normalização e
Qualidade

Título:

PLANO DE TRANSIÇÃO

NM ISO 9001: 2008 PARA NM ISO 9001: 2015

Página 5 de 5

6. REFERÊNCIAS

- IAF ID 9:2015 "Transition Planning Guidance for ISO 9001:2015 "
- IPAC CIRCULAR CLIENTES Nº 07/2014

Aprovado:


(Director de certificação)

Data: 01/03/2016

O seu parceiro para a qualidade