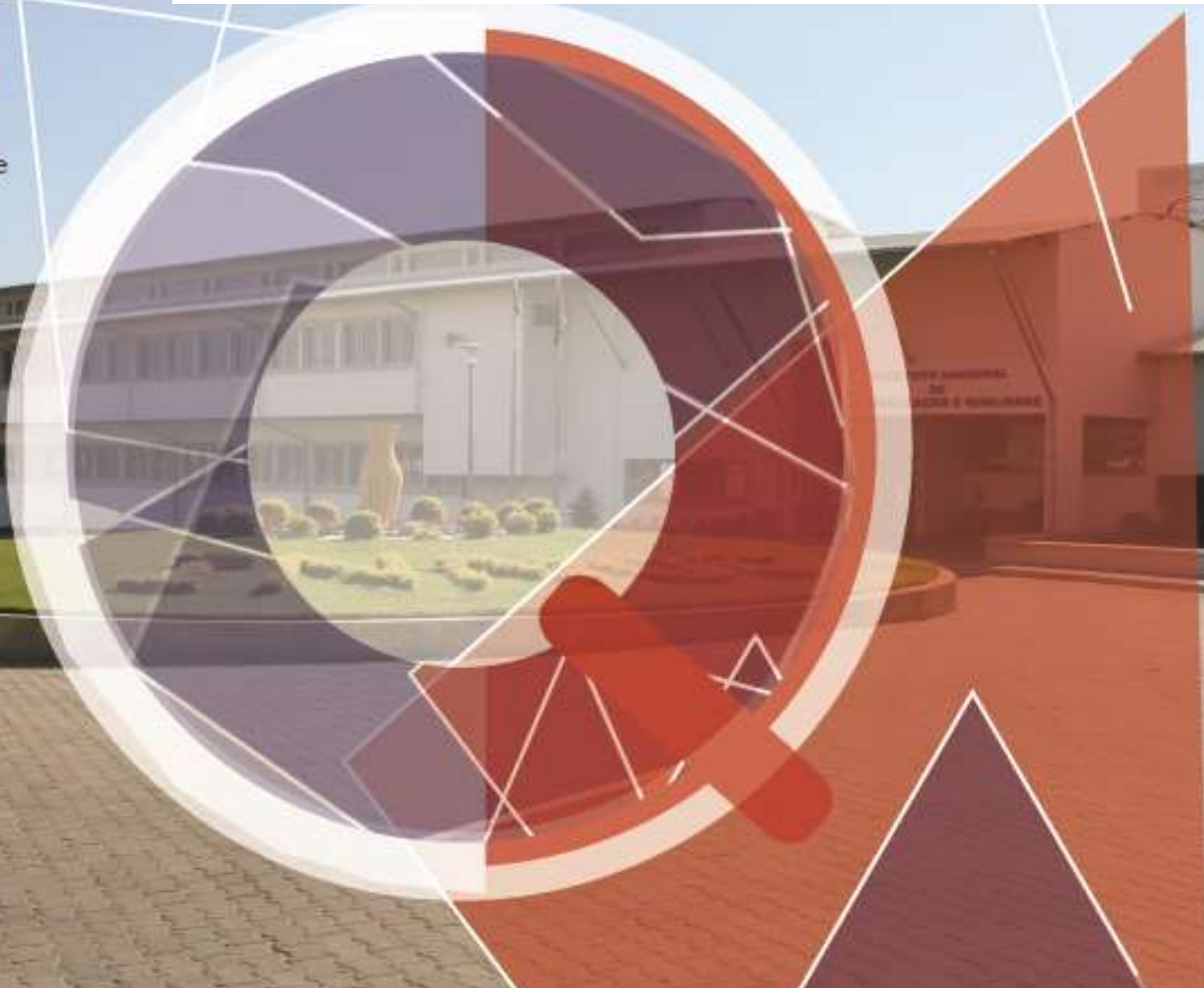


Plano de transição ISO 9001:2015



Instituto Nacional de
Normalização e
Qualidade





Introdução

A Norma **ISO 9001:2008** - Requisitos de Sistemas de Gestão da Qualidade foi revista e publicada pela ISO (International Organization for Standardization) na nova versão - **ISO 9001:2015** em Setembro de 2015.

Foi estabelecido que, a partir da data de publicação da Norma Internacional, haverá um período de transição de **3 anos**, durante o qual as duas versões das Normas se manterão válidas, no sentido

de permitir a existência de certificados de acordo com as duas versões.



Instituto Nacional de
Normalização e
Qualidade

Porquê da Mudança?

Periodicamente as normas são revista com fim de trazer vantagens às organizações, nomeadamente,

- Aumentar a confiança na capacidade da organização fornecer produtos conformes e de satisfazer os seus clientes;
- Facilitar aos seus utilizadores a compreensão e interpretação dos requisitos, através de uma linguagem simples e acessível.



Instituto Nacional de
Normalização e
Qualidade

- Acompanhar a evolução dos sistemas de gestão, facilitando a gestão conjunta das normas de gestão;
- Reflectir melhor as práticas empresariais modernas e as mudanças complexas que ocorreram na tecnologia nos últimos anos.



Instituto Nacional de
Normalização e
Qualidade

Principais alterações introduzidas pela ISO 9001:2015

1. Adoção da estrutura alinhada com outras normas de gestão (Anexo SL);
2. Substituição do conceito de responsabilidade da gestão pelo conceito de liderança
3. Distribuição das cláusulas por 10 secções, com textos idênticos para requisitos comuns com outras normas;
4. Maior clareza na interpretação dos requisitos, com a adopção dos termos "produto" e "serviço";



Instituto Nacional de
Normalização e
Qualidade

Principais alterações introduzidas pela ISO 9001:2015

5. Eliminação da obrigatoriedade do Manual da Qualidade e Procedimentos documentados;

6. Consideração de factores que possam ter influência na gestão e planeamento do sistema de gestão da qualidade;

7. Eliminação da possibilidade de exclusões à norma, embora possa haver requisitos considerados não aplicáveis;

8. Eliminação da referência a Acções Preventivas.



Instituto Nacional de
Normalização e
Qualidade

Principais alterações introduzidas pela ISO 9001:2015

9. Maior abrangência de conceitos de Partes Interessadas relevantes para o SGQ (Fornecedores,), necessidades e expectativas.

10. O conceito de "Melhoria Continua" deixa de ser referido, sendo abrangido pelo conceito de "Melhoria".

11. Introdução do conceito de análise de risco, prevenindo o risco de fornecimento de produto não conforme ou a não satisfação do cliente, a adoptar em função das características da organização e do seu processo produtivo.



É recomendado às organizações usuárias da ISO 9001:2008 tomarem as seguintes acções:

- i) Identificar os “gaps” organizacionais face aos novos requisitos da norma ISO 9001: 2015;
- ii) desenvolverem um plano de acções adequado de alteração e transição;
- iii) proceder a formação e treino de todas as partes envolvidas e com impacto no sistema organizacional.
- iv) promover a actualização do Sistema de Gestão da

Qualidade Existente de forma a ir ao encontro da ISO



Instituto Nacional de
Normalização e
Qualidade

Plano de transição provisional

Ano/ mês	Descrição
2015/Setembro	Publicação da Norma ISO 9001: 2015
2016/Fevereiro	Publicação da Norma NM ISO 9001:2015
2016/ Março	Início de plano de formação e seminários para as organizações sobre a norma NM ISO 9001:2015
2016/ Junho	Início de Candidaturas certificação NM ISO 9001: 2015 (período de transição)
2017/ Março	Fim das auditorias promovidas pela INNOQ segundo a NM ISO 9001: 2008
2018/Setembro	Termino da validade dos certificados NM ISO 9001: 2018



Obrigado

