



CIRCULAR CLIENTES N.º 02/2020

Assunto: Actualização das medidas de contingência face à pandemia da COVID-19.

Destinatários: Clientes e auditores

Data de emissão: 02-06-2020

Exmos/as. Senhores/as,

Conforme já anunciado na nossa anterior circular 01/2020, o INNOQ-DC decidiu adiar todas as auditorias previstas para o período de estado de emergência de 23-03-2020 a 23-04-2020.

Face ao desenvolvimento da evolução da pandemia da COVID-19 e ao prolongamento do estado de emergência o INNOQ-DC viu a necessidade de manter tal decisão até 30-05-2020, sem prejuízo desse limite poder vir ser alargado, se necessário.

Tendo em conta a actual situação e a manutenção do prolongamento do estado de emergência até 29-06-2020, por forma a salvaguardar os interesses dos clientes ou empresas certificadas, o INNOQ-DC decidiu retomar a realização das auditorias indispensáveis (auditorias de concessão, renovação e extraordinárias), sempre mediante acordo entre o cliente e a equipa auditora e será avaliada cada situação.

A realização destas auditorias é aplicável o seguinte:

- a) Ao nível da **etiqueta respiratória**, a utilização de mascarar e/ou viseiras e/ou outros equipamentos, deve seguir as recomendações das entidades competentes, cabendo cada cliente prover os recursos necessários para cada situação;
- b) Ao nível de **distanciamento social**, o número do pessoal envolvido em simultâneo nas instalações do auditado durante a auditoria deve ser compatível com o necessário distanciamento social, podendo se necessário e viável, repartir a intervenção em diferentes momentos; deve ser promovido sempre que viável, o afastamento mínimo recomendado para os auditores e auditados, sempre que tal não for possível deve ser privilegiado trabalho “lado a lado”; o bom arejamento dos locais onde será realizado a auditoria é recomendado.

O seu parceiro para a qualidade



O reagendamento das auditorias adiadas por efeito das circulares 01/2020 e 02/2020 deve ser feito de forma a que as mesmas sejam realizadas assim que possível, sem, contudo, ultrapassar o prazo máximo de 5 meses, ou seja:

- Auditorias até abril: prazo máximo de reagendamento até setembro 2020;
- Auditorias de Maio: prazo máximo de reagendamento até Outubro 2020;
- Auditorias de Junho: prazo máximo de reagendamento até Novembro 2020;

Ressalva-se que este adiamento é uma medida de carácter excepcional, pelo que em 2021 a auditoria voltará a realizar no mês habitual. Solicita-se a maior colaboração das empresas envolvidas para se encetarem o mais cedo possível os contactos relativos ao reagendamento das auditorias.

Note-se ainda que:

- A realização das auditorias está sempre pendente das disposições legais vigentes e das orientações das autoridades de saúde;
- O INNOQ-DC está consciente que para fazer face à pandemia podem ter ocorrido excepções ou desvios aos critérios de certificação relevantes (ex. adiamento das auditorias internas, calibração dos equipamentos de medição) o que não constitui justificação para o adiamento da auditoria pelo INNOQ-DC. Os ditos desvios devem ser registados, justificados e autorizados.

A implementação destas medidas, impõem um esforço das partes envolvidas, é, contudo, indispensável para a manutenção da confiança da certificação. As mesmas poderão ser terminadas, alargadas e reavaliadas a qualquer momento em função da evolução da pandemia ou de novas orientações por parte das autoridades.

Finalmente queremos agradecer a vossa colaboração e cooperação neste esforço de todos minimizar os impactos da pandemia.

Com os melhores cumprimentos,

Manuel Nunes
Director de Certificação

O seu parceiro para a qualidade